



ВСЕ ДОСТОИНСТВА ПОКРЫТИЙ SILK PLASTER. ОБЪЯСНИТЕ ИХ ПОКУПАТЕЛЯМ!

-  SILK PLASTER – КАК ОБОИ, ТОЛЬКО ПРОЩЕ!
 -  SILK PLASTER - экологически чистое и гипоаллергенное покрытие для стен, что подтверждается европейским сертификатом A+, в его составе шелковые и бумажные волокна, связующее - клей на основе целлюлозы. Без запаха. **Все это для здоровья Вашей семьи.**
 -  SILK PLASTER - это долговечный и прочный материал, устойчив к изменениям температуры и влажности, сохраняет цвет даже под ярким солнцем Дубая! Не трескается при усадке дома. Не притягивает пыль, антистатичен. Таким образом, использование данного материала экономит ваши деньги, **стены всегда как новые.**
 -  Повредили обои при перестановке шкафа, поцарапала кошка? Не страшно, просто брызните водой на этот участок и разровняйте. Всё! Жидкие обои как новые. Уникальное свойство – **Быстрый ремонт небольших повреждений.**
 -  SILK PLASTER наносится на любые подготовленные стены включая бетон, керамику, дерево, металл и проч. Благодаря толщине слоя 2мм **скрывает дефекты и неровности стены и образует равномерное покрытие без швов и стыков.**
 -  SILK PLASTER легко наносить самому, с этим справляются даже дети, потому что это материал «сделай сам», все что нужно для нанесения — это добавить чистой воды и хорошо примешать материал руками.
 -  **Неограниченный полёт фантазии.** Создайте уникальный, неповторимый интерьер, выбрав нужные цвета и фактуры. Нарисуйте свой авторский рисунок шелковой штукатуркой прямо на стене.
- Дополнительно:**
-  SILK PLASTER создает дополнительную тепло- и шумо-изоляцию потому что волокна, из которых состоит материал, создают микро-пористую структуру, которая поглощает звук, как результат - улучшается акустика-звукопоглощение, и поддерживается микро-климат в помещении.
 -  SILK PLASTER - не горючий материал, не выделяет токсичные газы, относится к пожаробезопасным материалам, не распространяющим огонь с категорией КМ0.
 -  SILK PLASTER - уникальный продукт и технология производства запатентованы. Компания является производителем №1 среди подобных продуктов в России и Европе и качеству нашего материала доверяют во всем мире. Подтверждением являются поставки в северную и латинскую Америку, Ближний восток и Африку.



ПРЕДОСТАВЛЯЙТЕ КОРРЕКТНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ПОКУПАТЕЛЯМ ПО НАНЕСЕНИЮ SILK PLASTER.

Шёлковая декоративная штукатурка (жидкие обои) SILK PLASTER - это качественный и надёжный отделочный материал, который будет служить долгие годы. Большой ассортимент цветов и фактур поможет создать уникальное решение, а звуко- и теплоизоляционные свойства подарят тепло и уют Вашему дому!

Подготовка основания:

1. Поверхность должна быть сухой, ровной, чистой, обеспыленной и однотонно белой, без посторонних пятен.
2. Подготовленную поверхность обработать грунтовкой глубокого проникновения.
3. Затем покрыть грунтовкой SILK PLASTER в 2 слоя, продольно-поперечными движениями с просушкой между слоями 6 часов. Через 24 часа после этого можно наносить шёлковую штукатурку SILK PLASTER.

Подготовка материала:

4. В пластмассовую ёмкость налить чистой воды без осадка и примесей, комнатной температуры. Количество воды указано на упаковке.
5. Содержимое упаковки высыпать в воду. По желанию добавить блёстки и/или декоративные добавки, равномерно распределяя их по поверхности. Все виды блёсток и добавок приобретаются отдельно.
6. Тщательно перемешать материал вручную (во избежание образования сгустков клея). Некоторые материалы необходимо перемешать, используя дрель с миксерной насадкой. Не допускается частичный замес пакета!

Если необходимо несколько упаковок SILK PLASTER, смешивать их одновременно в одном замесе.

Одна стена (поверхность) должна быть целиком покрыта материалом из одного замеса.

7. Выложить замоченный материал в пластиковый пакет и выдержать 12 часов.

Нанесение:

8. Перед нанесением тщательно перемешать материал. Некоторые материалы необходимо перемешать, используя дрель с миксерной насадкой.
9. Готовый материал нанести равномерно пластмассовой кельмой небольшими порциями на поверхность от угла до угла из одного замеса.

Через 1-2 часа разгладить поверхность кельмой, смачивая ее в воде.

Материал необходимо использовать в течение 48 часов после замачивания.

10. Для увеличения износостойкости, а также для возможности влажной уборки, покрыть поверхность фирменным лаком SILK PLASTER.

Полную инструкцию по применению необходимо смотреть на сайте в разделе «Инструкция»: www.plasters.ru/help/instructions Состав: текстильное волокно, декоративные и минеральные добавки, связующее. Срок годности: при герметично закрытой упаковке не ограничен. Хранить в сухом месте.

ПОЛНОЕ И КВАЛИФИЦИРОВАННОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОКУПАТЕЛЯ ПО ПРОЦЕДУРЕ ПОДГОТОВКИ ПОВЕРХНОСТИ И НАНЕСЕНИЯ МАТЕРИАЛА ПОЗВОЛИТ ИЗБЕЖАТЬ ЖАЛОБ И ПРЕТЕНЗИЙ ОТ ПОКУПАТЕЛЕЙ В БУДУЩЕМ





КВАЛИФИЦИРОВАННЫЙ ОТВЕТ НА ЛЮБОЙ

ВОПРОС ПОКУПАТЕЛЯ О SILK PLASTER:



ВОПРОС:	ОТВЕТ:
Зачем нужна водонепроницаемая грунтовка перед нанесением SILK PLASTER?	Дело в том, что стена по своему составу неоднородна (на ее поверхности могут быть остатки старых обоев, клея, старая краска, шпаклевка, шурупы и саморезы, внутри - железная арматура). Так как штукатурка SILK PLASTER смешивается с водой, она может вытянуть на поверхность все это в виде разводов ржавчины и желтых пятен. Водонепроницаемая грунтовка нужна, чтобы создать защитный барьер между стеной и SILK PLASTER и не позволить воде проникнуть в стену.
От чего зависит цена на жидкие обои Silk Plaster — есть обои подешевле и есть подороже?	Цена на шелковую штукатурку Silk Plaster зависит от разного соотношения шелковых и целлюлозных волокон. Чем больше шелковых волокон и меньше целлюлозных тем данный вид дороже, и наоборот чем шелковых волокон меньше, а целлюлозных волокон больше тем данный вид дешевле. Так же на цену влияет и наличие декоративных добавок — присутствие различных декоративных добавок делает данный вид дороже.
Можно ли наносить жидкие обои краска-пультом(компрессором)?	Да, шелковую декоративную штукатурку Silk Plaster можно наносить с помощью компрессора, за исключением коллекций Форт и Миракл, при условии, что сопло должно быть диаметром не менее 4 мм и давлении не менее 4 атм. Компания Silk Plaster предлагает покупателям также и компрессоры для механического нанесения шелковой декоративной штукатурки.
Можно ли использовать другую грунтовку, например, грунтовку глубокого проникновения?	Нет, грунтовка глубокого проникновения не создает водонепроницаемую поверхность. Нужно использовать либо фирменную грунтовку SILK PLASTER либо можно найти аналог.
Необходимо ли фирменный грунт Silk Plaster покрывать дополнительно белой в/д краской?	Нет, не нужно. В силу того, что после нанесения фирменного грунта Silk Plaster поверхность становится однородно белой, нет необходимости дополнительно покрывать поверхность белой в/д краской. В случае применения других водонепроницаемых грунтов, в зависимости от вида водонепроницаемого грунта. Если после нанесения водонепроницаемого грунта в 2 слоя поверхность не стала однородной белой, к примеру, образовалась гладкая бесцветная пленка, в таком случае поверхность необходимо дополнительно покрыть 1-2 слоем белой в/д краской, желательно матовой. Это придаст белизну поверхности и улучшит сцепление материала и грунтовки.
Можно ли наносить SILK PLASTER в неотапливаемых помещениях (балкон, веранда)?	Да, можно наносить SILK PLASTER в неотапливаемых помещениях, пониженная температура абсолютно никак на них не скажется.
Может ли SILK PLASTER вызвать плесень на стене?	Нет, SILK PLASTER не является причиной плесени, т.к если изначально стены были "здоровыми" то никакой плесени не появится, поскольку после высыхания материала, остается абсолютно сухая поверхность. Плесень (грибок) появляется на любой поверхности независимо от того нанесены ли на нее шелковая штукатурка или любой другой отделочный материал (обои, краска, венецианская штукатурка и т.д) только в том случае если стены изначально заражены грибом. Если стены заражены грибом, то прежде чем наносить SILK PLASTER, грибок нужно полностью вывести, обработав стены специальным противогрибковым антисептиком и высушить



Если на стенах гипсокартон нужно ли шпатлевать швы?	Гипсокартон надо обязательно шпатлевать, причем целиком. Шпатлевание только стыков листов является самой распространенной ошибкой. Всё дело в том, что шпатлёвки - это очень сильно впитывающие материалы. Даже если такую стену тщательно закрасить в/д составами, после последующего нанесения, особенно светлых видов, белые швы в местах стыков могут проявиться. И пусть это будет едва заметно, но общее восприятие материала будет испорчено. Поэтому шпатлевать нужно всю площадь стены, несмотря на то, что листы гипсокартона ровные и гладкие. После высыхания шпатлёвки поверхность необходимо загрунтовать и окрасить в/д белой краской.
Можно ли наносить SILK PLASTER на известь или старые обои?	Нет, известь или старые обои нужно обязательно удалить.
Что делать, если материала немного не хватило, а он уже высох.	Вы можете просто нанести тот же вид жидких обоев на незаконченный участок. Для этого хорошо размочите водой края жидких обоев, которые уже засохли, мокрыми должны стать примерно 10 см от края (желательно использовать обычный пульверизатор). Чем ближе к краю, тем сильнее нужно размочить обои водой, и соедините предыдущий слой материала с новыми обоями, заглажив теркой момент стыка и сглажив переход, сделав его плавным от сухих обоев к мокрым. Далее нанесите обои на оставшийся участок до конца и дайте высохнуть. Но нужно помнить, что штукатурка разных партий могут отличаться по цвету.
Можно ли покрасить SILK PLASTER в другой цвет?	Да, можно покрасить SILK PLASTER в другой цвет. Есть 2 варианта: можно покрыть шелковую штукатурку сверху любой цветной в/д краской. Фактура не пропадет, но поверхность после краски станет немного более жесткая. Так же можно использовать колер для акриловых красок. Добавляем его в воду перед замешиванием каждого пакета SILK PLASTER в одинаковом количестве, чтобы получить равномерный цвет. Каждый последующий пакет добавляется путем подмеса.
Почему проступили желтые пятна после высыхания SILK PLASTER?	Желтые пятна на стене — это последствия неправильной подготовки поверхности перед нанесением SILK PLASTER. Дело в том, что стена по своему составу неоднородна, на её поверхности могут быть остатки старых обоев, клея, старая краска, шпаклевка, шурупы и саморезы, внутри - железная / металлическая/ арматура, а так как жидкие обои смешаны с водой, вода может вытянуть на поверхность жидких обоев всё это в виде разводов ржавчины и желтых пятен. Чтобы этого не происходило нужно обязательно использовать водонепроницаемую грунтовку и четко следовать инструкции по подготовке поверхности. Если пятен очень много, то лучше снять полностью жидкие обои, которые Вы нанесли, прогрунтовать грунтовкой Силк Пластер и покрасить сверху в/д краской. Затем можно наносить жидкие обои.
Можно ли наносить SILK PLASTER в ванной?	Да, можно использовать SILK PLASTER в ванной комнате, главное избежать прямого контакта шелковой штукатурки с водой. Рекомендуется покрыть SILK PLASTER сверху любым прозрачным водоразбавимым акриловым лаком для стен - это защитит их от капиллярного проникновения воды.
Как ухаживать за SILK PLASTER?	SILK PLASTER антистатичен и не притягивает пыль, а при необходимости материал очень легко отремонтировать. Допустим, ребенок испачкал штукатурку краской, достаточно обильно смочить загрязнённый участок водой, удалить его и, используя тёрку, либо растянуть края оставшегося материала, тем самым закрыв образовавшийся пустой участок, либо поставить заплатку из материала того же вида. Дать высохнуть и все! Это займет не более 10 минут.
Можно ли мыть шелковую штукатурку?	SILK PLASTER это материал на водной основе, мыть его нельзя, можно только протереть влажной тряпочкой, либо отремонтировать. Если покрыть SILK PLASTER сверху любым прозрачным АКВАЛАКОМ для стен – то можно мыть, но возможность фрагментарного ремонта исчезнет.



Обязательно ли замачивать SILK PLASTER на 12 часов?	Да, замачивание необходимо, чтобы клей в составе SILK PLASTER набрал наилучшую вязкость, а волокна пропитались влагой до необходимой консистенции.
Если стены оштукатурены, нужно ли дополнительно шпатлевать?	Одним из преимуществ жидких обоев Silk Plaster является то, что они не требуют идеально ровных и гладких стен, поэтому вполне достаточно будет оштукатурить стены, без дальнейшего шпаклевания, этот этап можно исключить
Можно ли наносить SILK PLASTER на масляную краску?	Если масляная краска белого цвета и в хорошем состоянии (не отшелушивается от стены и не потрескавшаяся), то дополнительной подготовки не требуется. Единственное, необходимо масляную краску покрыть сверху любой белой в/д краской для улучшения адгезии, т.к. масляная краска является достаточно скользким покрытием, что во-первых затрудняет нанесение шелковой штукатурки, а во-вторых может привести к образованию "пузырей" из-за недостаточного сцепления SILK PLASTER со стеной покрытой масляной краской, поэтому в/д краска необходима.
Как заменить в дальнейшем SILK PLASTER? Как они снимаются?	Если нужно просто обновить интерьер и поменять цвет стен, не обязательно снимать SILK PLASTER, можно нанести новый слой (вид) прямо поверх старого, предварительно покрыв старый вид SILK PLASTER белой фасадной краской один раз, для создания белого фона. Если всё-таки необходимо удалить материал, то: обильно размочите SILK PLASTER на том участке, который хотите удалить/заменить, дождитесь, когда они хорошо намокнут и путём "поддевания" снимите слой шелковой штукатурки с поверхности.
Сколько можно хранить SILK PLASTER в замоченном состоянии?	SILK PLASTER в замоченном состоянии можно хранить до 7 дней. Шелковая штукатурка не испортится, но далее клей может потерять свои свойства.
Что можно сделать с обоями если они остались после ремонта?	Лучшее применение оставшихся обоев после ремонта — это высушить их, к примеру для дальнейшего использования при фрагментарном ремонте поврежденного участка. Для этого необходимо оставшийся материал нанести в виде «лепешки» тонким слоем, к примеру на полиэтиленовую пленку(пакет) или стекло(или любой другой материал с которого потом можно снять высохшие обои). Просохший материал нужно хранить в сухом месте, в этом случае срок хранения не ограничен. В случае когда необходимо сделать фрагментарный (частичный) ремонт поврежденного участка, можно размочить сохранившийся, высохший материал водой, размочить руками, и кельмой (гладилкой) нанести на поврежденный участок.
Хочу поменять интерьер кафе. Соответствуют ли жидкие обои противопожарным нормам	Жидкие обои Силк Пластер применяются во многих учреждениях, в т.ч. и в кафе и ресторанах. Жидкие обои позволяют создать уникальный и эксклюзивный интерьер. Конечно, на жидкие обои Силк Пластер есть пожарный сертификат КМ0, хоть он и не является обязательным для данного вида отделочных материалов. Но к сожалению, мы не знаем, какие именно противопожарные нормы требуются в Вашем конкретном случае. Для этого Вам необходимо проконсультироваться в соответствующих органах.
Какие материалы Вы могли бы посоветовать для внешней отделки дома?	Рекомендуем наше новое влагостойкое фасадное покрытие MixArt.
Фирменный грунт Silk Plaster на сколько кв.м. хватит?	Фирменная грунтовка Силк Пластер (5 литров) при нанесении в 2 слоя покрывает 25 кв. м.
Есть стена - голый бетон, новенький, не сыпется. Неровности местами зашпаклеваны. Ржавчина или выступающие металлические части отсутствуют. Достаточно ли будет грунтовать обычной грунтовкой, просто она есть в наличии и затем сразу наносить вашу штукатурку?	По бетону рекомендуем все-таки нанести тонкий слой шпатлевки по всей поверхности. Затем нужно прогрунтовать фирменным грунтом Silk Plaster в 1-2 слоя и покрыть белой в/д краской для создания однотонной белой поверхности. Действительно, Ист 958 – яркий цвет, поэтому идеального выравнивания цвета поверхности в данном случае не требуется, но все же она должна быть белой. Если бы Вы наносили более светлые цвета, то нужно было бы добиться однотонной равномерно белой поверхности, без перепадов цвета.



Насколько устойчивы жидкие обои к механическим повреждениям, на стену прыгает кошка.	Жидкие обои Silk Plaster достаточно устойчивы к механическим повреждениям, однако все зависит от темперамента Вашей кошки. Обои сложно повредить, но при упорстве кошки, конечно, это возможно. В любом случае, если кошка сможет повредить поверхность, Вы достаточно легко сможете её отремонтировать, просто сбрызнув водой и разгладив поверхность теркой.
Подскажите, пожалуйста, позавчера замочили жидкие обои, но на следующий день не было времени их нанести. Ничего страшного, если с момента замачивания и нанесения пройдет около 3 дней? за 3 дня они не испортятся?	3 дня обои можно хранить в замоченном виде, с ними ничего не произойдет. Обратите внимание, что для комфортного нанесения предварительно возможно добавить до 1 литра воды.
Стены из гипсокартона имеют трещины, будут ли развиваться трещины после нанесения жидких обоев, если наклеить на трещины стеклохолст, нужно ли его шпательовать перед нанесением жидких обоев?	Если трещины незначительные, то стеклохолст клеится по всей поверхности стены, затем его надо зашпательовать, покрыть спец. фирменной грунтовкой Silk Plaster, далее покрасить в один слой в/д фасадной краской белого цвета, затем можно покрывать жидкими обоями. Если трещины значительные, то стоит предварительно укрепить стены.
Скажите, а подходят ли жидкие обои для отделки потолков? Можно ли использовать жидкие обои на кухне?	Да, жидкие обои Silk Plaster подходят для отделки потолка и кухни. На кухне лучше покрыть лаком на водной основе, чтобы была возможность влажной уборки.
Можно добавлять любые блестки или только те, которые прилегают?	В жидкие обои Silk Plaster можно добавлять и другие блестки, подходящие для декоративных штукатурок.
Может ли непрофессионал нанести вашу штукатурку?	Декоративная штукатурка Silk Plaster относится к материалам DIY (что означает «Сделай Сам»), обои Силк Пластер просты и легки в применении, не требуют особых навыков.
Насколько долговечна шелковая декоративная штукатурка?	Срок службы штукатурки зависит только от Вас, пока она Вам не надоест. В отличие от обычных обоев, здесь не существует мест стыка, ей просто негде расклеиваться.
Можно ли наносить жидкие обои более толстым слоем?	Возможно, но нельзя забывать, что при нанесении более толстого слоя декоративной штукатурки возрастает расход материала.
В какие помещения можно наносить декоративную штукатурку Силк Пластер?	Практически в любые, единственное – мы не советуем наносить материал в помещении с повышенной влажностью, например, в ванной комнате. Но даже в этом случае Вы можете покрыть наши обои лаком для защиты от влаги.